

Allgemeine Servicebedingungen & wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die eventuell bei Geräten bestehenden Werksgarantien und Gewährleistungen nach einer Reparatur durch einen nicht vom Hersteller zertifizierten Installateur erlöschen.

Sollte der Fehler außerhalb von Garantie und Gewährleistung liegen, werden alle anfallenden Kosten dem Auftraggeber verrechnet. Gleiches gilt, wenn die Reparaturpauschalen der Hersteller die Kosten nicht decken. Auf Anfrage erteilen wir eine Auskunft über pauschale Kostensätze. Im Versicherungsfall verbleiben die defekten Geräte oder Geräteteile beim Kunden, denn diese müssen oftmals an die Versicherung ausgehändigt werden. Da solche Geräte/Geräteteile für den Hersteller nicht mehr verwertbar sind, muss mit erhöhten Kosten gerechnet werden. Defekte Geräte/Geräteteile können nicht im Nachhinein an den Hersteller versendet werden, so dass nur während des Serviceeinsatzes die Möglichkeit besteht, uns das Gerät/Geräteteil auszuhandigen.

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Umsatzsteuer.

Kosten eines Serviceeinsatzes

Die Kosten eines Serviceeinsatzes setzen sich aus der Fahrzeugpauschale und den Arbeitszeitkosten zusammen. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Arbeiten, mit 7 Tagen Zahlungsziel ab Rechnungsdatum. Weitere Kosten können durch weitere Arbeitszeit/Materialkosten durch einen Folgeeinsatz zustande kommen.

Km-pauschale

Grundlage der Berechnung ist die Fahrtstrecke (An- und Abfahrt) von und zu unserem Hauptsitz in Altenplos.

Je angefangenem km 1,- €

Arbeitszeitkosten

je angefangene 1/4 Stunde 65,- €

Widerrufsrecht

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 11 BGB i. V. m. Art. 246a § 1 Abs. 3 Nr. 1 EGBGB besteht kein Widerrufsrecht. Sollten Serviceeinsätze Rechtsgeschäfte beinhalten, welche einem gesetzlichen Widerrufsrecht unterworfen sind, so erlischt dieses, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Wunsch des Kunden vollständig erfüllt wurde, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter:
<https://sbcfranken.de/unsere-agb/>

