

13 Störungsbehebung

13.1 sonnenBatterie 10

Störung	Mögliche Ursache(n)	Behebung
Die sonnen Eclipse des Speichersystems pulsiert weiß.	Das Speichersystem befindet sich im Normalbetrieb.	Keine Störungsbehebung erforderlich.
Die sonnen Eclipse des Speichersystems pulsiert durchgehend grün oder pulsiert grün und geht nach ca. 5 Minuten aus.	Das Speichersystem ist nicht mit dem öffentlichen Stromnetz verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Überprüfen Sie, ob der Leitungsschutzschalter in der Zuleitung des Speichersystems eingeschaltet ist. <p>Wenn ja:</p> <p>Das öffentliche Stromnetz liefert keine elektrische Energie (Stromausfall).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Es kann nur abgewartet werden, bis das öffentliche Stromnetz wieder Energie liefert. Danach nimmt das Speichersystem seinen Normalbetrieb wieder auf.
	Nur bei Speichersystem mit Notstromfunktion ⁹ : Das Speichersystem ist nicht mit dem öffentlichen Stromnetz verbunden und befindet sich im Notstrombetrieb.	Keine Problembeseitigung notwendig.
Die sonnen Eclipse des Speichersystems pulsiert orange.	Die Internetverbindung zum Speichersystem ist unterbrochen.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Überprüfen Sie, ob der Router des Heimnetzwerks eine Internetverbindung herstellen kann. <p>Wenn ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Speichersystems mit dem Router des Heimnetzwerks verbunden ist.
Die sonnen Eclipse des Speichersystems leuchtet rot.	Das Speichersystem hat ein Problem erkannt, welches den Normalbetrieb verhindert oder zu einer Beschädigung des Speichersystems führen kann.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bitte wenden Sie sich an den sonnen Service um Hilfe bei der Problembeseitigung zu erhalten.
Kein Zugriff auf die Weboberfläche des Speichersystems (https://finde-meine.sonnenbatterie.de) oder das Internet-Portal (my.sonnen.de).	Verbindung des Speichersystems zum Server ist unterbrochen.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherstellen, dass das Netzkabel des Speichersystems mit dem Router des Heimnetzwerks verbunden ist. ▶ Sicherstellen, dass die TCP- bzw. UDP-Ports der folgenden Dienste für ausgehende Verbindungen im Router freigegeben sind: <p>TCP-Ports: 443 (https); 18883 (MQTT-TLS)</p> <p>UDP-Ports: 123 (NTP); 1196 (VPN)</p>

⁹ Optionales Zubehör sonnenProtect oder sonnenBackup-Box.

13.2 sonnenProtect 4000 (optional)

Störung	Mögliche Ursache(n)	Behebung
Netzbetrieb (kein Netzausfall)		
Die elektrischen Verbraucher im Notstromkreis werden im Netzbetrieb nicht mit Energie versorgt.	Die Leitungen des Notstromkreises wurden nicht korrekt angeschlossen.	Kontrollieren Sie die elektrische Verdrahtung des Notstromkreises.
	Der <i>LS-Schalter</i> in der Zuleitung der Notstrombox ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den <i>LS-Schalter</i> ein.
	Der <i>FI-Schutzschalter</i> oder ein anderer Schutzschalter im Notstromkreis ist ausgeschaltet.	Schalten Sie alle Schutzschalter im Notstromkreis ein.
	Der <i>FI-Schutzschalter</i> oder ein anderer Schutzschalter im Notstromkreis hat ausgelöst.	Prüfen Sie die elektrische Verdrahtung und die angeschlossenen elektrischen Verbraucher auf Fehler. Schalten Sie den betroffenen Schutzschalter ein, wenn etwaige Fehler behoben sind.
Notstrombetrieb (Netzausfall) - Notstrombetrieb startet nicht		
Der Notstrombetrieb startet nicht. Die Eclipse des Speichersystems pulsiert grün und geht nach einigen Minuten aus . Der Leuchttaster der Notstrombox leuchtet nicht .	Es wurde kein Notstrompuffer eingestellt. Die Batterien des Speichersystems sind soweit entladen, dass eine weitere Entladung zur Tiefentladung und somit zur Beschädigung der Batterien führen würde.	Es kann nur gewartet werden bis der Netzausfall vorbei ist und das öffentliche Stromnetz wieder elektrische Energie liefert. Dann wechselt die Notstrombox automatisch in den Netzbetrieb.
	Das Speichersystem ist ausgeschaltet.	Schalten Sie das Speichersystem ein.
Der Notstrombetrieb startet nicht. Die Eclipse des Speichersystems pulsiert grün . Der Leuchttaster der Notstrombox leuchtet nicht .	Der <i>FI-Schutzschalter</i> oder ein anderer Schutzschalter im Notstromkreis ist ausgeschaltet.	Schalten Sie alle Schutzschalter im Notstromkreis ein.
	Der <i>FI-Schutzschalter</i> oder ein anderer Schutzschalter im Notstromkreis hat ausgelöst.	Prüfen Sie die elektrische Verdrahtung und die angeschlossenen elektrischen Verbraucher auf Fehler. Schalten Sie den betroffenen Schutzschalter ein, wenn etwaige Fehler behoben sind.
Der Notstrombetrieb startet nicht. Die Eclipse des Speichersystems pulsiert orange . Der Leuchttaster der Notstrombox leuchtet .	Im Notstromkreis sind elektrische Verbraucher mit einer zu hohen Leistungsaufnahme angeschlossen.	Schalten Sie elektrische Verbraucher im Notstromkreis ab bzw. reduzieren Sie deren Leistungsaufnahme. Drücken Sie den Leuchttaster der Notstrombox für ca. 2 Sekunden. Der Notstrombetrieb startet erneut. Schließen Sie ausschließlich elektrische Verbraucher an den Notstromkreis an, deren Leistungsaufnahme die maximale Leistung nicht überschreitet (siehe Technische Daten [S. 88]).

Notstrombetrieb (Netzausfall) - Notstrombetrieb stoppt

<p>Der Notstrombetrieb stoppt. Der <i>LS-Schalter</i> in der Zuleitung der Notstrombox und Schutzschalter im Notstromkreis haben nicht ausgelöst. Die Eclipse des Speichersystems pulsiert grün und geht nach einigen Minuten aus. Der Leuchttaster der Notstrombox leuchtet nicht.</p>	<p>Der Notstrompuffer des Speichersystems ist aufgebraucht. Die Batterien sind soweit entladen, dass eine weitere Entladung zur Tiefentladung und somit zur Beschädigung der Batterien führen würde.</p>	<p>Es kann nur gewartet werden bis der Netzausfall vorbei ist und das öffentliche Stromnetz wieder elektrische Energie liefert. Dann wechselt die Notstrombox automatisch in den Netzbetrieb.</p>
<p>Der Notstrombetrieb stoppt. Der <i>LS-Schalter</i> in der Zuleitung der Notstrombox oder ein Schutzschalter im Notstromkreis hat abgeschaltet. Die Eclipse des Speichersystems pulsiert grün. Der Leuchttaster der Notstrombox leuchtet nicht.</p>	<p>Der <i>FI-Schutzschalter</i> oder ein anderer Schutzschalter im Notstromkreis hat ausgelöst.</p>	<p>Prüfen Sie die elektrische Verdrahtung und die angeschlossenen elektrischen Verbraucher auf Fehler. Schalten Sie den Schutzschalter ein, wenn etwaige Fehler behoben sind.</p>
<p>Der Notstrombetrieb stoppt. Der <i>LS-Schalter</i> in der Zuleitung der Notstrombox und Schutzschalter im Notstromkreis haben nicht ausgelöst. Die Eclipse des Speichersystems pulsiert orange. Der Leuchttaster der Notstrombox leuchtet.</p>	<p>Im Notstromkreis sind elektrische Verbraucher mit einer zu hohen Leistungsaufnahme angeschlossen.</p>	<p>Schalten Sie elektrische Verbraucher im Notstromkreis bzw. reduzieren Sie deren Leistungsaufnahme. Drücken Sie den Leuchttaster der Notstrombox für ca. 2 Sekunden. Der Notstrombetrieb startet erneut.</p> <hr/> <p>Schließen Sie ausschließlich elektrische Verbraucher an den Notstromkreis an, deren Leistungsaufnahme die maximale Leistung nicht überschreitet (siehe Technische Daten [S. 88]).</p>